



BOORSMA TIMMERFABRIEK

KOZIJNEN | RAMEN | DEUREN

Garantie Voorwaarden

Inhoudsopgave

1.	Garantiebepaling.....	2
2.	Garantie op houten kozijnen, ramen en deuren.....	2
3.	Omvang van de garantie en reclamering	2
4.	Termijnen.....	3
5.	Uitsluitingen	3



1. Garantiebepaling

De hieronder genoemde garanties gelden niet voor producten die bij de overeenkomst, of na wijziging van origineel overeengekomen afmetingen en andere specificaties, als niet-gegarandeerd of niet te garanderen zijn aangemerkt. De garanties gelden ook niet voor producten die worden toegepast in situaties of op wijzen waarvoor zij niet bedoeld of geschikt zijn, ongeacht of koper Boorsma Timmerfabriek B.V., hierna te noemen *de timmerfabriek*, op enig moment over deze situaties en verwerkingwijzen heeft ingelicht. Met de overeenkomst vrijwaart de koper de timmerfabriek voor claims met betrekking tot zulke producten.

2. Garantie op houten kozijnen, ramen en deuren

De timmerfabriek staat gedurende **10 jaar** in voor de duurzame en technische kwaliteit van het hout en de verbindingen daartussen.

Voor specifieke onderdelen gelden (fabrikant-afhankelijke) afwijkende termijnen:

Scharnieren	2 jaar
Mechanisch hang- en sluitwerk (inclusief, maar niet beperkt tot, meerpuntssluitingen, sloten en samengesteld beslag)	1 jaar
Ventilatioeroosters	10 jaar
Isolatieglas	10 jaar
Tochtrubbers TPE en EPDM	5 jaar
Tochtkader nylon (Q-lon)	10 jaar
Onderdorpels composiet, kunststof, glasvezel of aluminium	10 jaar
Onderdorpels hardsteen	Geen (ook niet op breuk na afleveren)

Tabel 2.1 Afwijkende garantietermijnen

Voor alle in bovenstaande tabel benoemde materialen alsmede het (grond-)verfsysteem, toegepaste lijmen en kittens, geldt dat de beoordeling van enige claim door de leverancier dan wel fabrikant van het betreffende materiaal zal worden gedaan. Fabrikanten van deze materialen kunnen specifieke, aanvullende, beperkingen bij de garantie hanteren afhankelijk van toepassing, (al dan niet – deskundig – uitgevoerd) gepleegd onderhoud en branche-conforme beoordelingsmethoden. De timmerfabriek verwijst hiervoor naar de verwerkingsschriften welke u reeds zijn toegezonden.

3. Omvang van de garantie en reclamering

De garantie geeft recht op kosteloze reparatie of vervanging van het defecte product of onderdeel daarvan. Na reparatie of vervanging is het product gegarandeerd voor de resterende lopende garantietermijn vanaf het moment van reparatie of vervanging. In geval de garanties van een fabrikant van alle in tabel 2.1 genoemde materialen alsmede het (grond-)verfsysteem, herlevering van het materiaal dekt, maar niet de montage, installatie of afwerking daarvan, wordt de claim na herlevering geacht te zijn afgehandeld.



Reclameringsen dienen uiterlijk binnen 8 dagen nadat de klacht is vastgesteld schriftelijk, per post of e-mail, te worden gemeld aan de timmerfabriek.

Indien bij de diagnose door de timmerfabriek, binnen de garantietermijn, geconcludeerd wordt dat de schade niet voor rekening van de timmerfabriek komt, komen de kosten van de diagnose en eventueel herstel voor rekening van koper. De kosten voor reizen (voor heen- en terugreis) en arbeidsuren wordt tegen het courante uurtarief berekend. Gebruikte materialen worden separaat tegen de normale verkoopprijs doorberekend.

Indien de koper op eigen initiatief en/of zonder vooraf de timmerfabriek de gelegenheid te geven de klacht te beoordelen, herstelwerkzaamheden uitvoert aan de kozijnen of aan de schade welke is veroorzaakt door de producten of diensten van de timmerfabriek, vervalt enig recht op garantie. De kosten gemaakt door de koper of diens afnemer voor het herstelwerk zonder vooraf te zijn overlegd met de timmerfabriek kunnen niet worden verhaald bij de timmerfabriek.

4. Termijnen

Alle genoemde garantietermijnen gaan in op het moment van leveren. Indien op dat moment niet alle facturen ter zake van de levering(en) zijn voldaan kan, zolang geen volledige betaling door de timmerfabriek ontvangen is, geen aanspraak gemaakt worden op de garantie.

5. Uitsluitingen

Uitgesloten van enige garantie zijn de volgende omstandigheden en situaties:

1. Schade als gevolg van ontbrekend of onvoldoende onderhoud;
2. Schade als gevolg van ondeskundige montage, ondeskundig onderhoud en oneigenlijk gebruik;
3. Schade als gevolg van vervuiling of beschadiging, ongeacht of deze vervuiling of beschadiging in de bouwsituatie of anderszins is veroorzaakt;
4. Thermische breuk in glas als gevolg van verschillen in temperaturen in verschillende delen van een ruit door lokale opwarming of afkoeling;
5. Kortsluiting in elektrische, elektronische of elektromechanische onderdelen als gevolg van inwerking van vocht of vervuiling;
6. Normale slijtage;
7. Schade als gevolg van weersinvloeden, oorlog en natuurrampen;
8. Gevolgschade;
9. Schade als gevolg van beperkingen in bewoonbaarheid of bruikbaarheid gedurende herstel;
10. Breuk van hardstenen dorpels (indien deze breuk niet aantoonbaar voor of tijdens de aflevering is ontstaan)